

В соответствии с Планом первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р, в образовательных организациях должны быть организованы службы медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов. Развитие служб дошкольной медиации в образовательных организациях обусловлено прежде всего тем, дошкольная жизнь – разнообразна и многогранна, это одновременно очень интересный и сложный процесс, включающий в себя совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, педагогов, воспитанников.

В ходе этого взаимодействия не редко возникают конфликтные ситуации, в основе которых лежат различия между участниками учебно-воспитательного процесса, таких как возрастные и характерологические особенности, разные социальные слои и жизненный опыт, национальности, стили воспитания и т.д.

Таким образом, для благоприятного и всестороннего развития личности необходимо создание комфортной и безопасности среды.

В современном детском саду, как и в целом мире, существует несколько **подходов к разрешению конфликта**:

1. С позиции силы: это разрешение конфликта за счет перевеса в силе одной из сторон (администрация, власть родителей и манипуляция). В этом случае всегда одна сторона выигрывает, другая проигрывает.

2. С позиции права – это разрешение конфликта на основе закона, нормативных актов, распоряжений, инструкций и правил. И в этом случае один участник конфликта выигрывает, а другой проигрывает.

Общей особенностью первых двух подходов решения конфликта является то, что решение о способе выхода из него принимают не сами участники ситуации, а кто то другой навязывает им свое решение. Часто эти способы решения конфликтов, которые обычно практикуются, нередко решают только последствия ссоры, а не ее причину. Если не выясняются настоящие причины конфликта, если не происходит работа с чувствами участников конфликта, если участниками не осознаются негативные последствия конфликта, то конфликт остается нерешенным. И, скорее всего, возникнет вновь.

3. С позиции интересов – это восстановительный подход, целью которого является восстановление способности к пониманию и осуществлению восстановительных действий сторон по отношению друг к другу. Урегулирование конфликта в рамках данного подхода осуществляется на основе выявления интересов сторон и приведение сторон к взаимовыгодному соглашению. В данном случае нет проигравшей и выигравшей стороны.

Для эффективного и конструктивного решения конфликтов в образовательной организации с сентября 2017 года создана «Служба дошкольной медиации», в основе которой лежит восстановительный подход. Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда спорящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.

Медиация - это метод (технология) урегулирования конфликтов, в котором стороны при помощи независимого и беспристрастного посредника (медиатора), ищут самостоятельно такое решение, которое отвечает интересам каждой из сторон.

Медиация строится на определенных **принципах** без соблюдения, которых процедура медиации невозможна:

1. Принцип добровольности – участие в медиации добровольное, каждая сторона конфликта имеет право на любом этапе выйти из данной процедуры, если посчитает, что решение конфликтной ситуации путем медиации невозможно;
2. Принцип конфиденциальности - медиация носит конфиденциальный характер. «Служба дошкольной медиации» в лице медиатора обеспечивает конфиденциальность и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет сообщена в соответствующие структуры.
3. Равноправие и сотрудничество - стороны в процессе медиации равноправны. Ни одна из них не имеет процедурных преимуществ. Каждой стороне предоставляется одинаковое право высказывать свои мнения, определять повестку переговоров, оценивать приемлемость предложений и условий соглашения. Правовое положение сторон одинаково и ни одна из них не может принуждать другую к каким-либо действиям. Стороны равны и рассчитывают найти решение, которое будет выгодно для них обеих.
4. Нейтральность и независимость медиатора - медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта.

Основная **цель** «Службы дошкольной медиации» состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации воспитанников.

«Служба дошкольной медиации» предназначена для того, чтобы создать условия, где конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем. Данная служба состоит из медиатора прошедшего необходимую подготовку и обучение, работников организации т.е. специалистов и родителей (Сычёва Е.А.- председатель УС, Гарбузова Ж.О.- член УС).

Функционирование службы позволит сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту; усовершенствовать профилактическую и коррекционную работу; сократить количество правонарушений; повысить квалификацию преподавательского состава и др. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи. Это позволит родителям не только хотеть, но и компетентно помогать детям.

**Информационное сопровождение работы
службы дошкольной медиации МКДОУ Кантемировский детский
сад № 1 за 2018 г.**

№ пп	Тема мероприятия	Форма проведения*	Категория и количество участников	Дата и место проведения
1	Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности ДСМ	Повышение квалификации, участие в семинарах	Специалисты службы медиации 4	В течение года ВИРО
2	В кругу друзей	Тренинговое занятие	Воспитанники 137 Педагоги 12	Январь Группы
3	Подарок другу	Конкурс поделок	Воспитанники 157 Педагоги 17	Январь Группы
4	Знакомство	Тренинговое занятие	Педагоги 18	Январь Музыкальный зал
5	Устранение барьеров эмоционального общения	Тренинговое занятие	Педагоги 20	Февраль Музыкальный зал
6	Стили общения	Тренинговое занятие	Педагоги 18	Февраль Музыкальный зал
7	Знакомство с принципами хорошего слушания	Тренинговое занятие	Педагоги 20	Март Музыкальный зал
8	Проведение рабочего заседания состава ДСМ	Беседа	Специалисты службы медиации ДОУ 4	Март МКДОУ Кантемировский детский сад
9	Мои любимые стихи	Конкурс чтецов	Воспитанники 30	Март Музыкальный зал
10	Добрые слова и добрые дела	Интегрированные занятия	Воспитанники 30 Педагоги 20	Март Группы 2 мл 1, ст №2

11	Размещение наглядной информации о службе дошкольной медиации	Стендовая информация	Родители, воспитатели	Март, МКДОУ Кантемировский детский сад № 1
12	Воспитание толерантности, профилактика экстремизма	Разработка методических материалов	Специалисты службы медиации	В течение года МКДОУ Кантемировский детский сад № 1
13	Мы и братья наши меньшие.	Фотовыставка	Медиатор, родители, воспитатели, воспитанники	Апрель, группы
14	Игра объединяет нас.	Квест	Медиатор, воспитатели, воспитанники	Май, 1мл-старшие группы

«Дошкольная служба медиации» нужна:

- каждому участнику, как ребенку, так и взрослому, как обидчику, так и «жертве», для того, чтобы он был выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании;

- детям для того, чтобы они умели самостоятельно выходить из трудной ситуации, имели возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, понимали необходимость разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжелых последствий

- родителям и педагогам, т.к. медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился. Кроме того, медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми, между детьми и взрослыми.

МКДОУ Кантемировский детский сад №1

**Выступление на общем родительском собрании на
тему: Дошкольная служба медиации в
образовательном учреждении.**

Подготовила педагог-психолог ВКК

Гоцманова И.В.

17.05.18 г.